

Мониторинг оказания Архивной службой КБР государственной услуги «Исполнение запросов пользователей» за 1 квартал 2024 года

Архивная служба КБР в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» предоставляет государственную услугу «Исполнение запросов пользователей».

Заявителями являются организации, юридические и физические лица, имеющие право в соответствии с законодательством Российской Федерации или в силу наделения их заявителями полномочиями выступать от их имени, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

За 1 квартал было принято и проконсультировано 375 гражданина.

За 1 квартал 2024 года Архивной службой КБР исполнено 774 запроса: 81 - тематических запроса, 693 - запросов социально-правового характера, из которых 547 - положительных, 135 - отрицательных, 77 - об отсутствии запрашиваемых сведений в архиве, 15 - сопроводительных писем в другие организации.

Статистика популярности обращений за предоставлением государственной услуги за 1 квартал 2024 г. выглядит следующим образом:

- ✓ Пенсионные фонды РФ – 366 запросов: vipnet - 331 запросов, почта - 34, через сайт – 1;
- ✓ Многофункциональный центр по предоставлению государственных услуг (МФЦ) - 37 запросов;
- ✓ Личное обращение граждан - 138 запросов;
- ✓ Письма от граждан и организаций - 154 запроса;
- ✓ Электронные письма - 67 запросов;
- ✓ Дело-web - 12 запросов.

Мониторинг предоставления государственной услуги по исполнению социально-правовых запросов за 1 квартал 2024 года показывает, что большая часть запросов, поступивших в УЦГА АС КБР относится к земельно-имущественной сфере, в УЦДНИ АС КБР запросы с ОСФР по КБР по системе vipnet.

Тематика запросов

социально-правового характера:

- 1.Подтверждение трудового стажа (при наличии трудовой книжки);
- 2.Восстановление трудового стажа (при утере трудовой книжки);
- 3.Размеры заработной платы
- 4.Получение образования
- 5.Выделение земельных участков, предоставление квартир гражданам;
6. Вступление в члены ЖСК, выплата пая;
7. Сведения о дате рождения и проживания и пр.

тематических запросов:

1. Сведения об участниках Великой Отечественной войны 1941-1945гг;
2. Сведения о служебной деятельности бывших партийных работников;
3. Сведения о директорах МКОУ «Лицей №2» г.о. Нальчик для организации музея и издания книги по истории школы;
4. Сведения о депортации;
5. Сведения о реконструкции котельной по Ул. Кабардинская в г. Нальчике;
6. Сведения о выделении земельных участков под строительство многоквартирных домов;
7. Исторические справки Архивного управления СМ КБАССР, ОАО Каббалкгражданстрой;
8. Указ об образовании КБАО;
9. Акты приема-передачи имущества в распоряжение Минимущества КБР;
- 10.Переименования улиц в населенных пунктах КБР и др.

