

Мониторинг оказания Архивной службой КБР государственной услуги «Исполнение запросов пользователей» за 1 полугодие 2024 года

Архивная служба КБР в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» предоставляет государственную услугу «Исполнение запросов пользователей».

Заявителями являются организации, юридические и физические лица, имеющие право в соответствии с законодательством Российской Федерации или в силу наделения их заявителями полномочиями выступать от их имени, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

За 1 полугодие сотрудниками АС КБР было принято и проконсультировано 726 граждан.

За 1 полугодие 2024 года Архивной службой КБР исполнено 1599 запросов: 151 - тематический запрос, 1448 - запросов социально-правового характера, из которых 1138 - положительных, 246 - отрицательных, 175 - об отсутствии запрашиваемых сведений в архиве, 40 - сопроводительных писем в другие организации.

Статистика популярности обращений за предоставлением государственной услуги за 1 полугодие 2024 г. выглядит следующим образом:

- ✓ Пенсионные фонды РФ – 748 запросов: vipnet - 634 запросов, почта - 76, через сайт – 1 ГИС ЕЦП-37 запросов;
- ✓ Многофункциональный центр по предоставлению государственных услуг (МФЦ) - 76 запросов;
- ✓ Личное обращение граждан - 299 запросов;
- ✓ Письма от граждан и организаций - 318 запросов;
- ✓ Электронные письма - 131 запрос;
- ✓ Дело-web - 27 запросов.

Мониторинг предоставления государственной услуги по исполнению социально-правовых запросов за 1 полугодие 2024 года показал, что большая часть запросов, поступивших в УЦГА АС КБР относится к земельно-имущественной сфере.

Запросы в УЦДНИ АС КБР в основном с ОСФР по КБР по системе vipnet.

Также заявители в свою очередь в процентном соотношении делятся на следующие категории граждан:

граждане, оформляющиеся на пенсию, по достижению пенсионного возраста 55-60 лет – 90 %;

граждане, оформляющиеся на пенсию, в связи с инвалидностью 45-60 лет - 5%;

граждане, оформляющие досрочную пенсию в связи с сокращением должности или в связи с ликвидацией предприятия, или в связи с тяжелыми условиями труда (льгота) 50-57 лет – 5 %;

Тематика запросов разная, затрагивает все сферы жизнедеятельности человека.

1. Жилищно-коммунальная сфера:

- выделение (предоставление) квартиры;
- выделение земельных участков под строительство жилого дома, под сады-огороды, под строительство гаражей;
- благоустройство придомовой территории;
- о приеме строений в эксплуатацию;
- о вступлении в члены ЖСК и др.

2. Социальная сфера:

- подтверждение трудовой деятельности;
- сведения о заработной плате;
- подтверждение факта обучения;
- сведения о дате рождения и проживании;
- сведения о награждении званиями и медалями и т.д.

Тематические запросы затрагивают сведения:

- о переименовании улиц в городах и селах КБАССР (ныне КБР);
- о реконструкции котельной;
- о депортации народов;
- о выделении земельных участков под строительство многоквартирных домов, садоводческим товариществам и др.;
- исторические справки ОАО «Каббалкгражданстрой», Архивной службы КБР;
- о реорганизации в форме слияния ГКОУ «КШИ с. Октябрьского» и ГКОУ «Кадетская школа-интернат № 1 с.п. Атажукино»;
- о создании и преобразовании экономического и юридического факультетов КБГУ»;
- об участниках Великой Отечественной войны 1941-1945гг.;
- о служебной деятельности бывших партийных работников;
- о директорах МКОУ «Лицей №2» г.о. Нальчик, для организации музея и издания книги по истории школы;
- о работе Чрезвычайной комиссии по установлению и расследованию злодеяний немецко-фашистских захватчиков во время ВОВ 1941-1945гг. и их сообщников и причиненного ими ущерба республике и т.д.